



**FORMULAR DE RETRAGERE COMANDA ONLINE**  
(conform OUG34/2014 privind regimul juridic al contractelor la  
distanta)

**Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la  
vanzarea urmatoarelor produse/prestarea urmatoarelor servicii:**

**Nume complet**

.....

**Nr. Telefon**

.....

**E-mail**

.....

**Adresa**

.....

**Data receptionarii produsului**

.....

**Data solicitarii de retragere**

.....

**Nr comanda:** .....

**Produs(e) de returnat (marca/model):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Starea produsului(lor): (bifati in dreptul optiunilor)**

- ambalaj original
- documente aferente achizitiei (factura/bon fiscal/certificat de garantie)
  
- urme de utilizare
- defecte estetice (mentionati defectele estetice)

.....  
.....  
.....  
.....

**defecte de functionalitate (mentionati defectele de  
functionalitate):**

.....  
.....  
.....  
.....

**Motivul Returnarii:**

.....  
.....

**Mod de solutionare:**

- 1. Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui, in termen de 14 zile conform OUG34/2014**

**Returnarea banilor in cont (nume titular de cont)**

.....

(CNP titular de cont)

.....

(Codul IBAN)

.....

(Denumirea bancii)

.....

- 2. Inlocuire produs returnat cu:**

.....

**Adresa Centrului de Retur :**

**E Precise Solutions SRL**

Str. Rovine nr.2 bl.57b sc.a ap.15

Bucuresti

Sector 2

**Tel: 0728225067**

Costurile aferente transportului de retur cad in sarcina dumneavoastra conform legislatiei in vigoare OUG 34/2014 si a informatiilor din Termeni si Conditii.

Semnatura client:

Data